

Årsafbestillingsforsikring

Betingelser nr. 51001

Gældende fra den 1. okt. 2022

Indholdsfortegnelse

Kontakt	2
Introduktion	3
Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes?	3
Hvad kan forsikres?	3
Hvornår skal forsikringen tegnes?	3
Hvornår skal forsikringen købes?	3
Afbestilling	4
Hvad dækker forsikringen?	4
Maksimal dækning	5
Begrænsninger/undtagelser	5
Dokumentation i tilfælde af en skade	5
Generelle bestemmelser	6
Lovvalg og værneting	6
Dobbeltforsikring	6
Regres og erstatningsdækning	6
Anmeldelse af en skade	6
Fortrydelsesret	6
Urigtige oplysninger	6
Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger	6
Klager	7
Almindelig domstol	7
Overdragelse af erstatningskrav	7
Definitioner	7

Kontakt

	Åbningstider	Kontakt
Har du spørgsmål? Hvis du har spørgsmål til din forsikring, dine tilvalgsmuligheder m.v., kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice.	Kundeservice Online døgnet rundt på www.erv.dk Via telefon eller email: mandag - fredag. Du finder vores åbningstider på www.erv.dk .	www.erv.dk  +45 33 25 25 25  info@erv.dk
Er du kommet til skade? Hvis du har brug for akut hjælp, kan du døgnet rundt kontakte vores Alarmcentral.	Alarmcentral (akut hjælp) Åbent døgnet rundt, året rundt	www.erv.dk  +45 70 10 90 30  erv-alarm@euro-center.dk
Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores Skadeafdeling.	Skadeafdeling (ikke akut hjælp) Du kan anmelde din skade via www.erv.dk eller ved at ringe til os.	www.erv.dk  +45 33 25 25 25  skade@erv.dk

Introduktion

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Forsikringsbetingelserne bør læses sammen med forsikringspolice, som sammen udgør forsikringsaftalen. Hvis der gælder særlige betingelser for din forsikring, er dette angivet i forsikringspolice.
2. Begrænsninger og undtagelser er markeret med gråt.
3. I slutningen af forsikringsbetingelserne findes en definition af alle ord, som er skrevet med kursiv.

Forsikringsgiver

Europæiske Rejseforsikring A/S (herefter benævnt Europæiske ERV)

Frederiksbergs Allé 3

1790 København V

CVR-nummer: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

A Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan forsikres?

Personer over 18 år med fast bopæl i Danmark kan tegne forsikringen. Forsikringen omfatter de personer, der fremgår af forsikringspolice / bookingbekræftelsen og som på tegningstidspunktet har fast bopæl i Danmark og har ret til ydelser i henhold til gældende lov indenfor offentlig sygeforsikring i Danmark.

Forsikringen kan købes som:

- A) Individuel dækning, der dækker en enkelt person.
- B) Familiedækning, der dækker forsikringstageren og forsikringstagers børn, papbørn, plejebørn og ægtefælle/samlever, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse. Ved familieførgelse i forsikringsperioden skal Europæiske ERV have oplyst navn og CPR-nummer senest ved forsikringens fornyelse.

Den valgte forsikring er oplyst i police og/eller på deltagerbeviset. Personerne, der er angivet i police, er forsikret i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser og benævnes "du" og "dig".

B Hvad kan forsikres?

Forsikringen dækker ferierejser med udrejse fra Danmark. Rejser/ophold i Danmark ikke er dækket af forsikringen. Forsikringen dækker 12 måneder fra den dato, hvor forsikringen træder i kraft. Datoen fremgår af din forsikringspolice.

C Hvornår skal forsikringen tegnes?

Forsikringen skal tegnes samtidig med bestilling af rejsen/ eventet, dog senest to dage efter betaling af depositum eller det fulde beløb, hvis der ikke betales depositum, medmindre andet aftales med Europæiske ERV.

Forsikring, der ikke er tegnet i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser, er ikke gyldige og eventuel præmie vil blive refunderet.

D Hvornår skal forsikringen købes?

Forsikringen gælder, når forsikringspolice udstedes, forudsat at betaling for forsikringen er gennemført i overensstemmelse med betalingsvilkårene på fakturaen/police. Forsikringen ophører, når *rejsen* er påbegyndt.

Rejsen er påbegyndt, når du har tjekket ind i lufthavnen, ved bussen, stået på toget eller færgen.

1. Afbestilling

1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af:

- a) Død eller alvorlig akut sygdom eller tilskadekomst hos dig selv eller rejseledsager.
- b) Død eller alvorlig akut sygdom, der medfører hospitalsindlæggelse hos din ikke medrejsende nærmeste familie.
- c) Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- d) Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- e) At du skal til reeksamen, som følge af at du ikke består, eller på grund af *akut sygdom* eller *tilskadekomst* må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst.
- f) At du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og efter bestilling af rejsen og som er et krav for indrejse i det land, du skal rejse til.
- g) At du på grund af graviditet ikke kan blive vaccineret af helbredshensyn til fostret. Det er en betingelse, at du ikke var gravid, da du købte rejsen.
- h) Uventet sygdom eller komplikationer for moder og/eller ufødt barn opstået under eller som en følge af graviditet og fødsel.
- i) Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og mindre end 3 måneder inden afrejsen.
- j) At du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse fra tidligere arbejdsgiver, og det betyder, at du ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed.
- k) Skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din samlever har haft samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
- l) At du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn fra Europæiske ERV, der er nødvendigt for at købe en rejseforsikring. Det er en betingelse, at lidelserne der medfører, du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn, ikke var til stede da du købte rejsen og afbestillingsforsikringen.

m) At du ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, fordi din bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring og forhindrer brug af din bil eller campingvogn under rejsen. Forsikringen dækker alene skadetilfælde opstået de sidste 8 dage før afrejsen på betingelse af skaden ikke kunne udbedres før afrejse.

Op til tre (3) forsikrede kan afbestille i tilfælde af en *rejseledsagers død* eller alvorlig *akut sygdom* eller tilskadekomst.

Under punkt 1.1 c)-k) dækker forsikringen endvidere medrejsende *nærmeste familie*.

I tilfælde, hvor afbestilling i henhold til punkt 1.1 a)-l) medfører, at en forsikret ellers skulle rejse alene, dækker forsikringen denne.

Der stilles ikke krav om, at den person, der giver anledning til afbestilling, har købt afbestillingsforsikring hos Europæiske ERV.

VIGTIGT:

- Hændelsen, der ligger til grund for afbestillingen, skal være indtruffet, efter forsikringen blev tegnet.
- Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, politi, arbejdsgiver, offentlig myndighed eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet. Evt. gebyr for dokumentation betales ikke af Europæiske ERV.
- Kontakt til udstederen af erklæringen skal ske før *rejsens* forventede startdato.
- Der kan kun tegnes én forsikringspolice pr. person pr. rejse.

1. Afbestilling

1.2 Maksimal dækning

Den valgte forsikringssum fremgår af din police.

Har du valgt DKK 10.000 i forsikringssum, kan den samlede erstatning i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 100.000 pr. familie, pr. policeperiode.

Har du valgt DKK 30.000 i forsikringssum, kan den samlede erstatning i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 200.000 pr. familie, pr. policeperiode.

1.3 Begrænsninger / undtagelser

Du vil ikke modtage erstatning:

- Hvis afbestillingsgrunden var kendt, da du bestilte *rejsen*.
- Hvis erstatning kan kræves fra anden part i henhold til rejsevilkårene, lovbestemmelser, konventioner eller rejsegaranti.
- Hvis erstatning er blevet udbetalt af anden forsikring.
- For lufthavnsafgifter, hvis disse refunderes af rejsebureauet / flyselskabet.
- For *rejser*, som aflyses af arrangøren.
- For omkostninger til lægeerklæringer eller -journaler osv.
- Hvis afbestillingsgrunden er en allerede eksisterende sygdom, hvor der er oplevet symptomer og/eller har medført hospitalsindlæggelse, ændring i medicinering og/eller behandling eller lægebesøg udover planlagte kontrolbesøg inden for to (2) måneder før tidspunktet for tegning af forsikringen.
- Hvis afbestillingsgrunden skyldes graviditet og fødsel fra graviditetsuge 37 (37+0).
- Hvis din læge har advaret mod *rejsen* på tidspunktet for bestilling af rejsen
- I tilfælde af konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- Hvis afbestillingsgrunden er, at nødvendige foranstaltninger for *rejsen* ikke er blevet truffet, f.eks. pas, visum, vaccinationer eller lignende.
- Ved hændelser, som er sket eller varslet, før forsikringen blev tegnet.
- I tilfælde af strejker
- Hvis afbestillingsgrunden er pandemi.

1.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

Rejsebevis, flybilletter eller anden dokumentation for *rejsens* pris og formål.

- Ved dødsfald eller *akut sygdom* eller *tilskadekomst*: senest på den planlagte afrejsedag skal behandlende læge udfylde en lægeerklæring, der oplyser diagnose samt dato for, hvornår symptomerne på sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse: dokumentation for en sådan arbejdsnedlæggelse.
- Brand, oversvømmelse, m.v.: politirapport eller skaderapport.
- Reeksamen: tidspunkt for eksamen oplyses og dokumentation for ikke bestået eksamen skal indsendes. Ved sygdom om tilskadekomst skal der indsendes lægeerklæring.
- Vaccination: lægelig dokumentation for at du ikke kan modtage vaccinationen.
- Opsigelse eller lockout: kopi af arbejdsgivers opsigelse eller lockout-varsel.
- Uventet opsigelse og nyt job: kopi af arbejdsgivers opsigelse samt erklæring fra ny arbejdsgiver.
- Skilsmisse m.v.: kopi af skilsmisse-, separationsbegæring eller dokumentation fra folkeregistret.
- Medicinsk forhåndstilsagn: lægeerklæring.
- Kaskoskade: dokumentation for kaskoskaden.

Generelle bestemmelser

Lovvalg og værneting

Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet.

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved Københavns Byret.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikrings-selskab eller kreditkort. Hvert forsikringsselskab er dog erstatningspligtig over for dig som forsikringstager, som var selskabet alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

I tilfælde af skade er du forpligtet til at oplyse, hvorvidt du har forsikring hos et andet selskab, og hvorvidt du er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang du har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle dine rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Anmeldelse af en skade

Du skal anmelde skaden så hurtigt som muligt ved at udfylde en skadeanmeldelse på vores hjemmeside: www.erv.dk. Hvis du ikke har mulighed for at udfylde skadeanmeldelsen online, kan du få en skadeanmeldelse ved at kontakte Europæiske ERV.

Udover skadeanmeldelsen kan den dokumentation, der er oplyst under punkt 1.4, kræves indsendt.

Fortrydelsesret

I overensstemmelse med kapitel 1A i Lov om forsikringsaftaler LBK nr. 1237 af 09/11/2015 gælder følgende: For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, har du ret til at fortryde dit køb af forsikringen inden for 14 dage, efter aftalen er indgået. Tidsfristen regnes fra datoen, hvor forsikringsaftalen blev indgået, dvs. da du modtager policen og forsikringsbetingelser.

Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du informere Europæiske ERV skriftligt, før tidsfristen udløber. Hvis du gør brug af din fortrydelsesret, har Europæiske ERV ret til at opkræve en præmie, der svarer til den periode, hvor forsikringen var gældende.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske ERV, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europæiske ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen ned sættes eller helt bortfalde.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine person-data til de forsikringsrelaterede formål vi har et lovligt grundlag for og vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde og i henhold til gældende lovgivning. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når det har et lovligt formål, som for eksempel at overholde vores aftale med dig. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen. Læs mere herom på erv.dk

Adressen er:

Europæiske ERV
Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Generelle bestemmelser

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller den afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter fortsat ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til:

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3
DK- 1790 København V
Att: Kundeambassaden
E-mail: kundeambassaden@erv.dk

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
Tlf. +45 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13).
www.ankeforsikring.dk

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
+45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Du skal betale et gebyr, når du indsender klageskemaet.

Almindelig domstol

Selvom din klage er blevet vurderet af Ankenævnet for Forsikring, kan du stadig indbringe sagen for en almindelig domstol. Hjælp til sagsomkostninger kan være tilgængelig hos:

- Retshjælpsforsikringer eller,
- Offentlig retshjælp, afhængig af din indkomst.

Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

Definitioner

Akut opstået sygdom eller tilskadekomst er en pludselig og akut forværring af en persons helbred.

Medforsikrede er personer, som har tegnet forsikringen sammen med dig, som fremgår af samme forsikringspolice og som skal med på samme rejse/til samme event som dig.

Nærmeste familie er ægtefælle/samlever/registreret partner, børn, stedbørn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registrerede partnere, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.

Rejse er f.eks. fly-, tog-, bus- eller færgebilletter, indkvartering og/eller lejet køretøj samt pakkerejser.

Rejseledsager er personer, som sammen har bestilt en rejse til den samme destination, og hvis navne står på den samme rejsebestilling.

